

FLOA COOKIE-RICHTLINIEN
----------------------------

Die in diesen Cookie-Richtlinien (nachfolgend die "**Cookie-Richtlinien**") groß geschriebenen Begriffe haben die in **Artikel 2** Definitionen aufgeführte Bedeutung. **Definitionen.**

Unsere Cookie-Richtlinien sollen Sie klar, einfach und transparent über die von FLOA und seinen Partnern auf Ihrem Gerät eingesetzten Cookies informieren.

Wir informieren Sie besonders über:

- Die Ziele der auf unserer Website oder unserer Anwendung hinterlegten Cookies (**Artikel 3**);
- Die Ziele der von unseren Partnern auf unserer Website oder unserer Anwendung hinterlegten Cookies (**Artikel 4**);
- Die Speicherzeit der von FLOA herausgegebenen Cookies (**Artikel 5**);
- Außerhalb der Europäischen Union übertragene personenbezogene Daten (**Artikel 6**);
- Ihre Auswahl bezüglich der Speicherung von Cookies auf Ihren Geräten (**Artikel 7**);
- Die Art und Weise FLOA für jegliche Fragen bezüglich unserer Nutzung von Cookies zu kontaktieren (**Artikel 8**).
- Unsere Datenschutzrichtlinien (**Artikel 9**).

Unsere Cookie-Nutzungsrichtlinie kann jederzeit geändert, ergänzt oder aktualisiert werden, insbesondere um rechtlichen, regulatorischen, rechtswissenschaftlichen oder technischen Entwicklungen zu entsprechen.

Soweit zutreffend, werden Cookies entsprechend der zum Zeitpunkt Ihres Besuchs auf unserer Website oder unserer Anwendung geltenden Cookie-Richtlinien auf Ihrem Gerät hinterlegt werden.

Unsere Cookie-Nutzungsrichtlinie gehört vollumfänglich zu unseren [Datenschutzrichtlinien](#). Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch.

## 1. Identität des Controllers

Gemäß den Datenschutzgesetzen ist der Controller Ihrer personenbezogenen Daten:

FLOA, bekannt unter der Firmenbezeichnung "FLOA", eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung und einem Kapital von 55.130.600 EUR mit Unternehmenssitz in 71, Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - 33300 Bordeaux, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Bordeaux unter der Nummer 434 130 423, ORIAS Nummer 07 028 160 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) (nachfolgend "**FLOA**", "**Wir**", "**Uns**" oder "**Unser**"). FLOA unterliegt der Überwachung der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

## 2. Definitionen

Wenn nachfolgende Begriffe groß geschrieben sind, haben sie folgende Bedeutung:

"**Cookie**", auch bekannt als "Tracer" ist eine Textdatei mit Daten, die auf einem Endgerät gespeichert wird, wenn Sie auf einer Website oder einer mobilen Anwendung surfen.

"**Datenschutzgesetz**" bezeichnet alle nationalen Gesetze zum Schutz natürlicher Personen im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Richtlinie 2002/58/EC und die EU-Richtlinie 2016/679 des Parlaments und des Rats vom 27. April 2016 zum Schutz von Privatpersonen im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Datenverkehr (**DSGVO**), und natürlich auch jegliche Richtlinie in

Verbindung mit der geltenden oder bevorstehenden Verarbeitung und/oder dem Schutz personenbezogener Daten.

"**Personenbezogene Daten**" sind jegliche Informationen bezüglich einer identifizierten oder zu identifizierenden natürlichen Person innerhalb des Rahmens der Datenschutzgesetze.

"**Endgerät**" bedeutet jegliches Gerät, das direkt oder indirekt mit der Schnittstelle eines öffentlichen Kommunikationsnetzwerks verbunden ist, um Informationen zu verschicken oder zu erhalten [...] - (Artikel 1 der Richtlinie 2008/63/EC). Diese Definition gilt für viele gewöhnlich genutzten Geräte wie Tablets, Smartphones, feststehende oder mobile Computer, ein angeschlossenes TV-Gerät oder einen Sprachassistenten, sowie alle sonstigen mit einem öffentlichen Telekommunikationsnetzwerk verbundenen Gegenstände.

"**Sie**", "**Ihre**" bezieht sich auf die natürliche Person, die die Websites / mobilen Anwendungen besucht, die von FLOA veröffentlicht wurden oder auf denen FLOA Cookies hinterlegt.

### 3. Von FLOA herausgegebene Cookies ("Cookies von Erstanbietern")

Während des Surfens kann FLOA verschiedene Kategorien von Cookies erstellen, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden:

- **"Absolut erforderliche" technische Cookies:**

Das Speichern von einigen als "absolut erforderlich" bekannten Cookies durch FLOA sorgt für die Sicherheit und das Funktionieren Unserer Websites /Anwendungen und ermöglicht es Uns, Sie mit den angeforderten Serviceleistungen zu versorgen.

Diese Cookies technischer Art ermöglichen es Ihnen, die Hauptfunktionen Unserer Websites / Anwendungen (z.B. Identifizierung, Authentifizierung, Erinnerung an die ausgefüllten Felder / den Warenkorb, Personalisierung der Sprache und die Schnittstelle Ihres Endgeräts) auf sichere Art und Weise zu nutzen.

Außerdem ermöglichen es Uns diese Cookies, Ihre Entscheidung bezüglich der Speicherung von Cookies zu hinterlegen.

Nachfolgend finden Sie die Liste "absolut erforderlicher" Cookies, die Wir auf Ihrem Endgerät hinterlegen sollten:

Kategorie	Anbieter	Name	Dauer (Monate)
Technisch	Imperva	nlbi_2456295	Die Dauer der Sitzung
		incap_ses_391_2456295	
		visid_incap_2456295	12
	Tag Commander	tCdebugLib	1
		TCPID	12
		TCID	12
		WID	Die Dauer der Sitzung

Ohne diese Cookies werden Sie Unsere Websites / Anwendungen nicht normal nutzen können und Wir können den angeforderten Service nicht bereitstellen. Daher ist für die Speicherung dieser Cookies Ihre vorherige Zustimmung nicht erforderlich.

- **Analytische Cookies:**

Die Speicherung dieser Cookies ermöglicht es FLOA, den Nutzerkreis zu messen und die Nutzung seiner Websites / Anwendungen zu kennen (z.B. besuchte Inhalte, genutzte Pfade usw.). Das Lesen dieser Cookies ermöglicht die

Optimierung der Ergonomik und der Leistungen der von FLOA veröffentlichten Websites /Anwendungen. Somit können wir Ihnen eine bessere Servicequalität bieten und Ihre Browsererfahrung verbessern.

Nachfolgend finden Sie die Liste der analytischen Cookies, die Wir auf Ihrem Endgerät hinterlegen können:

Kategorie	Anbieter	Name	Dauer (Monate)
Messung der Zielgruppe und Statistiken	Google Analytics	_ga	10
		_gid	<1
		_gat	<1
	Imperva	incap_ses_1173_2456295	Die Dauer der Sitzung
	Tag Commander	TC_PRIVACY	5
		TC_PRIVACY_CENTER	5
	Content square	_cs_s	<1
		_cs_c	12
		_cs_id	12

Für die Speicherung dieser Arten von Cookies durch FLOA ist Ihre Zustimmung erforderlich.

#### 4. Cookies von Drittanbietern

Während Ihres Browservorgangs auf Unseren Websites / Anwendungen können Drittanbieter Cookies erstellen, die auf Ihrem Endgerät hinterlegt werden.

Bei diesen Cookies handelt es sich um analytische Cookies, die von Unternehmen zur Zielgruppenmessung, Anbietern für gezielte Werbung, Anbietern für A/B Testlösungen usw. auf den von FLOA veröffentlichten Websites /Anwendungen hinterlegt werden.

Cookies, die von diesen Drittanbietern erstellt werden, erlauben es diesen, Statistiken bezüglich Ihrer Navigation auf anderen Websites / Anwendungen zu erstellen, die nicht von FLOA veröffentlicht werden.

Das Speichern und Lesen dieser Cookies sowie deren Verweildauer unterliegen den Cookie-Richtlinien der betreffenden Drittanbieter, die auf deren Websites / Anwendungen einsehbar sind.

Sie können die Speicherung dieser Cookies durch die Konfigurierung Ihres Browsers ablehnen. Hierfür verwenden Sie die vorgesehenen Schaltflächen oder die Konfigurationsarten, die Ihnen von den entsprechenden Drittanbietern hierfür bereitgestellt werden.

#### 5. Verweildauer der von FLOA erstellten Cookies

"Sitzungs"-Cookies werden auf Ihrem Endgerät gelöscht, sobald die Sitzung beendet und der Browser geschlossen sind.

Sogenannte "permanente" Cookies werden auf Ihrem Endgerät bis zu deren Löschung gespeichert. Die Zeitdauer für diese Cookies von FLOA ist abhängig von deren Zweck:

- Ihre Auswahl bezüglich der Speicherung / Ablehnung der Speicherung der Cookies ist 6 Monate gültig. Nach diesem Zeitraum wird FLOA für die Speicherung der entsprechenden Cookies erneut Ihre Zustimmung einholen;
- Die anderen, von FLOA hinterlegten Cookies werden maximal 13 Monate gespeichert.

Die Verweildauer wird jeweils in **Artikel 3** aufgeführt.

## 6. Außerhalb der Europäischen Union übermittelte personenbezogene Daten

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

Dennoch können sich einige Unserer FLOA-Serviceanbieter, die Uns unterstützen, außerhalb der Europäischen Union befinden. In diesem Falle stellt FLOA sicher, dass dieser Transfer unter Einhaltung der Datenschutzgesetze erfolgt und garantiert ein entsprechendes Sicherheitsniveau für Ihre Privatrechte sowie Ihre Grundrechte, insbesondere über Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Die Information bezüglich Cookies von Drittanbietern, die auf Unseren Websites / Anwendungen zum Einsatz kommen, können den Transfer Ihrer personenbezogenen Daten durch die entsprechenden Drittanbieter (wie in **Artikel 4** genannt) in Länder außerhalb der Europäischen Union zur Folge haben, die kein entsprechendes Level für den Datenschutz gemäß europäischen Standards haben. Diese internationalen Datentransfers (sollte es welche geben) werden von den Drittanbietern kontrolliert, wie dies in deren entsprechenden Datenschutzrichtlinien vermerkt ist.

## 7. Ihre Auswahl bezüglich der Speicherung von Cookies auf Ihren Endgeräten

*Anmerkung: Sollten Sie verschiedene Endgeräte für den Besuch Unserer Website oder Unserer mobilen Anwendung verwenden, müssen Sie Ihre Wahl für jedes Gerät treffen.*

Wenn Sie eine Website oder eine von FLOA veröffentlichte Anwendung nutzen, werden Sie über eine Nachricht von der Verwendung von Cookies informiert. Sie können dann der Speicherung von Cookies auf Ihrem Endgerät zustimmen oder sie ablehnen oder Ihre Einstellungen ändern.

Sie können jederzeit Ihre Auswahl ändern und hierfür den entsprechenden Link anklicken, der meistens unten auf der Seite unserer Website / Anwendung zu finden ist.

Außerdem haben Sie die Option, die Installation von Cookies von FLOA oder Drittanbietern auf Ihrem Computer über Ihre Browser-Software zu blockieren:

Um Ihre Einstellungen einzusehen oder zu ändern, können Sie die Hilfefunktion Ihres Browsers verwenden:

- Für den Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/en-gb/search?query=how%20to%20enable%20cookies%20in%20internet%20explorer>
- Für Safari™: <https://support.apple.com/et-ee/guide/safari/sfri11471/mac>
- Für Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- Für Firefox™: [https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w\\_cookie-settings](https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings)
- Für Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Für Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Bei anderen Browsern (Brave, Vivaldi, usw.) bitten wir Sie, die Hilfefunktion Ihres Browsers in Anspruch zu nehmen, um die Einstellungen für die Speicherung von Cookies zu ändern.

Ihre Entscheidung bezüglich der Speicherung von Cookies von Drittanbietern kann von der Cookie-Richtlinie dieser Drittanbieter sowie den angebotenen Einstellungsoptionen abhängig sein (siehe **Artikel 4**).

## **8. Wie können Sie uns kontaktieren?**

Sämtliche Fragen, Anmerkungen und Anfragen bezüglich der Cookie-Richtlinien können per E-Mail an Uns erfolgen: [contact@flea.com](mailto:contact@flea.com).

Sie erreichen Uns auch:

- per E-Mail an Unsere Abteilung Datenschutz (DPO: [dpoflea@flea.fr](mailto:dpoflea@flea.fr)); oder
- per Postadresse an: CONSUMER SERVICE - FLOA Bank - 36 rue de Messines - 59686 Lille Cedex 9.

## **9. Wie lauten unsere Datenschutzrichtlinien?**

Hier klicken, um unsere [Datenschutzrichtlinien](#) einzusehen.

## FLOA COOKIE POLICY

The terms used in this Cookie Policy (hereinafter, the "**Cookie Policy**"), when capitalized, have the meaning given to them in **article 2. Definitions**.

Our Cookie Policy aims to inform You in a clear, simple and transparent way about the Cookies placed by FLOA and its partners on Your Terminals.

Specifically, We inform You about:

- The purposes pursued by the Cookies that We deposit on Our Site or Our applications (**article 3**);
- The purposes pursued by the Cookies deposited by Our partners on Our Site or Our applications (**article 4**);
- Retention period of the Cookies issued by FLOA (**article 5**);
- Personal Data transferred outside the European Union (**article 6**);
- Your choices concerning the deposit of Cookies on Your Terminals (**article 7**);
- The way to contact FLOA for any question concerning Our use of Cookies (**article 8**).
- Our Privacy Policy (**article 9**).

Our Cookie Usage Policy may be modified, supplemented or updated at any time, in particular to comply with legal, regulatory, jurisprudential or technical developments.

Where applicable, Cookies will be deposited on Your Terminal in accordance with the Cookie Policy in effect at the time of Your visit to Our Site or application.

Our Cookie Usage Policy is an integral part of Our [Privacy Policy](#). Please read them carefully.

### 1. Identity of the controller

According to Data Protection Laws, the Controller of Your Personal Data is:

FLOA, known under its trade name "FLOA ", a limited company with a capital of 55 136 600 euros, whose registered office is located at 71 Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - in Bordeaux (33300), registered in the Bordeaux Trade and Companies Register under number 434 130 423, ORIAS number 07 028 160 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) (hereinafter "**FLOA**"; "**We**"; "**Us**"; or "**Our**"). FLOA is a company subject to the supervision of the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

### 2. Definitions

The following terms, when capitalized, have the following meaning:

**"Cookie"**, also known as a "tracer", is a text file containing data, that is stored on a Terminal when You browse a website or mobile application.

**"Data Protection Laws"** means together the national laws on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data, the Directive 2002/58/EC and Regulation (EU) 2016/679 of the Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data ("**GDPR**"), as well as any regulation relating to the Processing and/or protection of Personal Data in force or may come into force.

**"Personal Data"** means any information relating to an identified or identifiable natural person within the meaning of the Data Protection Laws.

“Terminal” means any “equipment directly or indirectly connected to the interface of a public telecommunications network to send, process or receive information [...]” (Article 1 of Directive 2008/63/EC). This definition encompasses many commonly used devices, such as a tablet, a smartphone, a fixed or mobile computer, a connected TV, or a voice assistant, as well as any other object connected to a public telecommunications network.

“You”, “Your” or “Yours” refers to the natural person visiting the websites / applications published by FLOA or on which FLOA deposits Cookies.

### 3. Cookies issued by FLOA ("first party cookies")

During Your navigation, FLOA may issue several categories of Cookies, deposited on Your terminal:

- « Strictly necessary » technical cookies:

The deposit by FLOA of some Cookies, known as “strictly necessary”, contributes to the security and functioning of Our websites / applications and allows Us to provide You with the requested service.

These Cookies, of a technical nature, allow You to use the main features of Our websites / applications (e.g. identification, authentication, memorization of the fields entered / of the shopping cart, personalization of the language and of the interface of Your Terminal) and this, in a secure manner.

These Cookies also allow Us to retain Your choice regarding the deposit of Cookies.

Please find here below the list of « strictly necessary » technical Cookies We could deposit on Your Terminal:

Category	Provider	Name	Duration (months)
Technical	Imperva	nlnbi_2456295	The duration of the session
		incap_ses_391_2456295	
		visid_incap_2456295	12
	Tag commander	tCdebugLib	1
		TCPID	12
		TCID	12
		WID	The duration of the session

Without these Cookies, You will not be able to use Our websites/ applications normally and We will not be able to provide the requested service, which is the reason why the deposit of these Cookies is not subject to Your prior consent.

- Analytical Cookies:

The deposit of these Cookies allows FLOA to measure the audience and to know the use of its websites / applications (e.g.: visited contents, paths taken, etc.). Their reading allows to optimize the ergonomics, the functioning and the performances of the websites / applications published by FLOA and thus, to offer You a better quality of service and to improve Your browsing experience.

Please find here below the list of analytical Cookies We could deposit on Your Terminal:

Category	Provider	Name	Duration (months)
Audience and statistic measurement	Google Analytics	_ga	10
		_gid	<1
		_gat	<1
	Imperva	incap_ses_1173_2456295	The duration of the session
	Tag commander	TC_PRIVACY	5
		TC_PRIVACY_CENTER	5
	Content square	_cs_s	<1
		_cs_c	12
_cs_id		12	

The deposit of this type of Cookies by FLOA is subject to Your consent.

#### 4. Third party cookies

During Your navigation on Our websites / applications, third parties may issue Cookies, deposited on Your Terminal.

These Cookies are analytical in nature and may be deposited by audience measurement companies, targeted advertising providers, A/B testing solution providers, etc. on the websites / applications published by FLOA.

Cookies issued by these third parties allow them to make statistics related to Your navigation on other sites / applications not published by FLOA.

The deposit and reading of these Cookies as well as their retention periods are subject to the Cookie policies of the third parties concerned, which are accessible on their websites / applications.

You can oppose the deposit of these Cookies by configuring Your browser, by using the dedicated buttons or by using the configuration methods made available to You by the third parties concerned.

#### 5. Retention period of the Cookies issued by FLOA

“Session” Cookies are deleted from Your Terminal once the session and the browser are closed.

The so-called “persistent” Cookies are stored on Your Terminal until they are deleted. The length of time that FLOA keeps these cookies depends on their purpose:

- Your choice concerning the deposit / refusal of the deposit of Cookies is kept for 6 months. After this period, FLOA will again submit the deposit of the concerned Cookies to Your consent;
- The other Cookies deposited by FLOA are kept for a maximum of 13 months.

The retention periods are detailing at **article 3**.

#### 6. Personal Data transferred outside the European Union

In principle, Your Personal Data is processed within the European Union.



However, some of Our FLOA service providers, who assist Us, may be located outside the European Union. If this is the case, FLOA ensures that this transfer is carried out in compliance with Data Protection Laws and guarantees an adequate level of protection of Your privacy and Your fundamental rights, in particular *via* Standard Contractual Clauses of the European Commission.

The information regarding third-party Cookies used on Our websites / applications may involve the transfer of Your Personal data by the corresponding third parties (as identified in **article 4**) to countries outside the European Union that do not have an equivalent level of protection to European standards. These international data transfers (if any) are controlled by the third parties, as established in their respective privacy and cookie policies.

## 7. Your choices concerning the deposit of Cookies on Your Terminals

*NB: If You use different Terminals to access Our website or Our mobile applications, Your choices must be made on each of them.*

When You visit a website or use an application published by FLOA, a message informs You of the use of Cookies. You can then accept or refuse the deposit of Cookies on your Terminal, or set Your preferences.

You can change Your mind at any time by clicking on the dedicated link, accessible most of the time at the bottom of the page of Our site / application.

You also have the option of blocking the installation of Cookies, whether issued by FLOA or third parties, on Your computer via Your browser software:

To check or change Your settings, You can consult the help of Your browser:

- For Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/en-gb/search?query=how%20to%20enable%20cookies%20in%20internet%20explorer>
- For Safari™: <https://support.apple.com/et-ee/guide/safari/sfri11471/mac>
- For Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- For Firefox™: [https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w\\_cookie-settings](https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings)
- For Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- For Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

For other browsers (Brave, Vivaldi, etc.), We invite You to consult the help of Your browser in order to modify the parameters of deposit of the Cookies.

Your choices regarding the deposit of Cookies issued by third parties may depend on the Cookie policy of those third parties and the settings options offered (see **article 4**).

## 8. How can You contact Us?

For any questions, comments and requests regarding the Cookie Policy can be directed to Us by email : [contact@flea.com](mailto:contact@flea.com).

You can also contact Us :

- by email to Our Data Protection Officer (DPO): [dpoflea@flea.fr](mailto:dpoflea@flea.fr); or

- by post addressed to: CONSUMER SERVICE - FLOA Bank - 36 rue de Messines - 59 686 Lille Cedex 9.

## 9. What is Our Privacy Policy?

Click here to consult our [Privacy policy](#).